

Digitálna cestná asistenčná služba Honda
Zmluvné podmienky pre obdobie bezplatného využívania („Podmienky“)

Obsah

- Vymedzenie pojmov
- Informácie o týchto Podmienkach
- Časť 1 – Všeobecné podmienky asistenčnej služby Honda
- Časť 2 – Oprávnenosť na cestnú asistenčnú službu, odťahové služby a zabezpečenie mobility
- Časť 3 – Podmienky cestnej asistenčnej služby
- Časť 4 – Podmienky odťahových služieb
- Časť 5 – Podmienky asistenčnej služby pre vysokonapäťové vozidlá
- Časť 6 – Podmienky asistenčnej služby pri nehode
- Časť 7 – Podmienky špecializovaných služieb
- Časť 8 – Podmienky pri poruche týkajúcej sa pneumatík
- Časť 9 – Podmienky zabezpečenia mobility
- Časť 10 – Repatriácia vozidla do domácej krajiny

Vymedzenie pojmov

- | | |
|--|--|
| „Nehoda“ | znamená incident, ako je napríklad nehoda alebo zrážka v cestnej premávke malého rozsahu, v súvislosti s ktorým môže byť príslušné vozidlo oprávnené využiť asistenčnú službu Honda, ako je to podrobnejšie popísané v časti 2 týchto Podmienok. |
| „Asistenčné obdobie“ | znamená 3 roky od dátumu prvej registrácie príslušného vozidla. |
| „Oprávnený vodič“ | znamená akúkoľvek osobu, ktorá riadi príslušné vozidlo so zákonným oprávnením na jeho riadenie, vrátane (nielen) registrovaného vlastníka. |
| „Autorizovaný servis“ | znamená autorizovanú servisnú prevádzku Honda. |
| „Porucha“ | znamená incident, ako je napríklad mechanická porucha, v súvislosti s ktorým môže byť príslušné vozidlo oprávnené využiť asistenčnú službu Honda, ako je to podrobnejšie popísané v časti 2 týchto Podmienok. |
| „Domov“ | znamená adresu trvalého bydliska oprávneného vodiča. |
| „Honda“, „spoločnosť Honda“, „my“ alebo „naša spoločnosť“ | znamená spoločnosť Honda Motor Europe Limited, ako je to podrobnejšie popísané nižšie, ktorá podľa kontextu zahŕňa akýchkoľvek subdodávateľov a poskytovateľov služieb, ktorí poskytujú asistenčnú službu Honda. |
| „Asistenčná služba Honda“ | znamená služby, ktoré z času na čas tvoria digitálnu cestnú asistenčnú službu Honda, ako je to podrobnejšie popísaná v týchto Podmienkach a na webovej lokalite spoločnosti Honda. |
| „Hliadka asistenčnej služby Honda“ | znamená cestné hliadky prevádzkované spoločnosťou Honda alebo jej subdodávateľmi a poskytovateľmi služieb z času na čas na účel poskytovania asistenčnej služby Honda. |
| „Zabezpečenie mobility“ | znamená určité služby zabezpečenia mobility, ako sú podrobnejšie opísané v časti 9 týchto Podmienok a na webovej lokalite spoločnosti Honda. |
| „Odťahové služby“ | znamenajú určité odťahové služby, ako je to podrobnejšie opísané v časti 4 týchto Podmienok a na webovej lokalite spoločnosti Honda. |
| „Príslušné vozidlo“ | znamená nové vozidlo Honda predané predajcom Honda v ktorejkoľvek z krajín, v ktorých sa služba poskytuje, ktoré je oprávnené a má nárok na využitie asistenčnej služby Honda v súlade s týmito Podmienkami. |
| „Cestná asistenčná služba“ | znamená určité cestné asistenčné služby, ako sú podrobnejšie opísané v časti 3 týchto Podmienok a na webovej lokalite spoločnosti Honda. |
| „Krajiny, v ktorých sa služba poskytuje“ | znamenajú krajiny uvedené v tabuľke 1 nižšie (ako ich môže spoločnosť Honda z času na čas aktualizovať). |
| „Vandalizmus“ | znamená incident, ako je napríklad úmyselné poškodenie, v súvislosti s ktorým môže byť príslušné vozidlo oprávnené využiť |

asistenčnú službu Honda, ako je to podrobnejšie popísané v časti 2 týchto Podmienok.

Informácie o týchto Podmienkach

Honda Motor Europe Limited je spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná v Anglicku a Walese so sídlom na adrese Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Identifikačné číslo spoločnosti je 00857969 a identifikačné číslo DPH je GB 711019584.

Predtým, než využijete ktorúkoľvek zo služieb, ktoré z času na čas tvoria digitálnu cestnú asistenčnú službu Honda, si prečítajte pozorne tieto Podmienky. Beriete na vedomie, že využitie asistenčnej služby Honda sa bude považovať za vaše prijatie týchto Podmienok a v tomto okamihu prijatia sa v súvislosti s vaším využitím asistenčnej služby Honda vytvorí právne záväzná dohoda medzi vami a spoločnosťou Honda. Ak s týmito Podmienkami nesúhlasíte, nemali by ste asistenčnú službu Honda využívať.

Dostupnosť a rozsah asistenčnej služby Honda sa poskytuje podľa výlučného uváženia spoločnosti Honda a spoločnosť Honda vždy na základe tohto uváženia vynaloží primerané úsilie, aby vám poskytla asistenčnú službu Honda v prípade poruchy, nehody alebo vandalizmu, ako sú ďalej popísané v týchto Podmienkach.

Spoločnosť Honda zabezpečila poskytovanie služieb, ktoré tvoria asistenčnú službu Honda, prostredníctvom starostlivo vybraných subdodávateľov, ktorí poskytujú tieto služby v mene spoločnosti Honda. Nič v týchto Podmienkach nebude vytvárať žiadny zmluvný vzťah medzi oprávneným vodičom a subdodávateľmi a poskytovateľmi služieb spoločnosti Honda.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Podmienok alebo asistenčnej služby Honda, môžete si: (i) pozrieť časť s najčastejšími otázkami a odpoveďami na webovej lokalite spoločnosti Honda („**stránky s najčastejšími otázkami**“) na adrese honda.sk/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html, alebo (ii) kontaktovať nás pomocou metód a kontaktných údajov, ktoré sú k dispozícii na stránkach s najčastejšími otázkami alebo vám ich inak oznámi spoločnosť Honda.

Dátum poslednej aktualizácie týchto Podmienok: 11/06/2020.

Časť 1 – Všeobecné podmienky asistenčnej služby Honda

Poskytovanie asistenčnej služby Honda

1. Súčasťou asistenčnej služby Honda môže byť cestná asistenčná služba, odťahové služby a zabezpečenie mobility a poskytuje sa ako bezplatná doplnková služba len na asistenčné obdobie.
2. Na konci asistenčného obdobia budete môcť vo využívaní asistenčnej služby Honda pokračovať, ale už nebude bezplatná (ak spoločnosť Honda nepotvrdí alebo neschváli inak) a budú sa na ňu vzťahovať osobitné zmluvné podmienky, ktoré vám v tom čase spoločnosť Honda oznámi.
3. Asistenčná služba Honda sa poskytuje podľa nášho výlučného uváženia, čo znamená, že v konečnom dôsledku sa môžeme rozhodnúť, či sa asistenčná služba Honda poskytne alebo nie. Vynaložíme však primerané úsilie, aby sme asistenčnú službu Honda poskytli za týchto Podmienok a v súlade s nimi. Ak chcete požiadať o asistenčnú službu Honda, kontaktujte spoločnosť Honda.
4. Ak bude možné asistenčnú službu Honda poskytnúť, udelíme vopred povolenie. Na základe tohto povolenia bude asistenčná služba Honda počas asistenčného obdobia k dispozícii pre oprávneného vodiča, ak bude príslušné vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, nehody alebo vandalizmu v jednej z nasledujúcich krajín, v ktorých sa služba poskytuje:

Tabuľka 1

<p>„Krajiny, v ktorých sa služba poskytuje“</p>	<p>Asistenčnú službu Honda je možné povoliť po prijatí hovoru od oprávnených vodičov v príslušnom vozidle, ktorým neuplynulo asistenčné obdobie a majú nárok na využitie požadovaných služieb, v týchto krajinách:</p> <p>Spojené kráľovstvo (vrátane ostrova Man a Normanských ostrovov), Nemecko, Francúzsko, Taliansko, Španielsko, Poľsko, Belgicko, Holandsko, Švajčiarsko, Švédsko, Dánsko, Nórsko, Rakúsko, Česká republika, Slovensko a Maďarsko.</p>
	<p>Asistenčnú službu Honda je možné povoliť podľa výlučného uváženia spoločnosti Honda aj po prijatí hovoru od oprávnených vodičov v príslušnom vozidle, ktorým neuplynulo asistenčné obdobie a majú nárok na využitie požadovaných služieb po nehodách, poruchách alebo vandalizme, v týchto krajinách:</p> <p>Albánsko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Chorvátsko, Fínsko, Gibraltár, Island, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Moldavsko, európska časť Turecka, Monako, Andorra, Grécko, Severné Macedónsko, Rumunsko, Čierna Hora, Portugalsko, Írsko, Estónsko, Malta a Slovinsko.</p>

5. Ak v prípade poruchy, nehody alebo vandalizmu oprávnený vodič požaduje asistenčnú službu a súvisiace služby od spoločnosti Honda pre príslušné vozidlo, oprávnený vodič by mal vždy priamo kontaktovať tím asistenčnej služby Honda.
6. Ak po poruche, nehode alebo vandalizme oprávnený vodič kontaktuje predajcu alebo autoservis Honda nezávisle od tímu asistenčnej služby Honda (alebo namiesto neho), oprávnený vodič bude povinný zaplatiť priamo predajcovi alebo autoservisu Honda za akékoľvek poskytnuté služby a nebude mať nárok na preplatenie týchto služieb v rámci asistenčnej služby Honda.

Digitálna cestná asistenčná služba Honda

7. V závislosti od kompatibility vášho zariadenia môže byť asistenčná služba Honda dostupná prostredníctvom mobilnej aplikácie My Honda+ (ďalej len „**aplikácia**“). Ak sa ocitnete v situácii poruchy, nehody alebo vandalizmu a potrebujete asistenčnú službu Honda, pozrite si príslušnú časť aplikácie, ktorá vám umožní kontaktovať tím asistenčnej služby Honda prostredníctvom aplikácie alebo príslušného vozidla. Pamätajte, že táto činnosť umožní prenos telematických a iných údajov, aby sa maximalizovala kvalita služieb, ktoré môžete dostať. Pozrite si naše [Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](https://honda.sk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.sk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), kde nájdete ďalšie informácie.
8. Okrem toho, že asistenčná služba Honda sa poskytuje len ako bezplatná doplnková služba počas asistenčného obdobia, možnosť využiť asistenčnú službu Honda prostredníctvom aplikácie sa tiež poskytuje ako bezplatná doplnková služba na obdobie 12 mesiacov od dátumu prvej registrácie príslušného vozidla. Na konci tohto bezplatného obdobia 12 mesiacov:-
 - a. Budete môcť pokračovať vo využívaní asistenčnej služby Honda prostredníctvom aplikácie, ale už nebude bezplatná (ak spoločnosť Honda nepotvrdí alebo neschváli inak) a budú sa na ňu vzťahovať osobitné zmluvné podmienky, ktoré vám v tom čase spoločnosť Honda oznámi. Ďalšie informácie vám poskytne spoločnosť Honda.
 - b. Budete môcť stále využívať asistenčnú službu Honda počas zvyšku asistenčného obdobia, ale nebudete ju môcť využívať v spojení s aplikáciou.
9. Na používanie aplikácie a súvisiacich služieb, ktoré ponúka spoločnosť Honda, sa vzťahujú osobitné zmluvné podmienky, ktoré sú dostupné v aplikácii a na webovej lokalite spoločnosti Honda. Ak nemáte prístup k aplikácii, kontaktné údaje pre asistenčnú službu Honda v zúčastnených krajinách sú k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti Honda.
10. Akékoľvek právo na prístup k asistenčnej službe Honda prostredníctvom aplikácie je neprenosné (či už na iné príslušné vozidlo alebo inú osobu).

Príslušné vozidlá

11. Asistenčná služba Honda sa vzťahuje len na príslušné vozidlá: (i) do maximálnej hmotnosti 2500 kg/2,5 tony („**celková hmotnosť vozidla**“) a (ii) s maximálnym počtom 7 pasažierov vrátane vodiča (avšak s obmedzením na maximálny povolený počet miest na sedenie v príslušnom vozidle a za predpokladu, že tieto osoby cestovali príslušným vozidlom v čase poruchy, nehody alebo vandalizmu).
12. V prípade ťahania karavanov alebo prívesov v čase poruchy, nehody alebo vandalizmu a v prípade nároku na asistenčnú službu Honda sa karavan alebo príves pokúsime odtrhnúť spolu s príslušným vozidlom (ak je to možné, tak vlečením), ak celková hmotnosť karavanu alebo prívesu spolu s príslušným vozidlom nepresahuje 3500 kg/3,5 tony a miestny sprostredkovateľ odťahovej služby má na to povolenie.
13. Na odťahové služby sa vzťahujú ďalšie obmedzenia dĺžky a šírky, a to nasledovne: maximálna dĺžka vozidla 5,5 m a maximálna šírka vozidla 2,3 m. Asistenčnú službu Honda je možné poskytnúť na odťahnutie karavanov alebo prívesov s dĺžkou viac ako 5,5 m, no najviac 8 m spolu s príslušným vozidlom (ak je to možné, tak vlečením), za predpokladu, že je možné vykonať odťahnutie bezpečne a celková hmotnosť karavanu alebo prívesu spolu s príslušným vozidlom nepresahuje 3500 kg/3,5 tony. Karavan alebo príves nemajú nárok na asistenčnú službu Honda pri akejkoľvek poruche alebo chybe týkajúcej sa samotného karavanu alebo prívesu a pri akejkoľvek takejto poruche, ktorá má za následok nepojazdnosť alebo poškodenie príslušného vozidla, ktoré ťahá karavan alebo príves, nebude mať príslušné vozidlo nárok na využitie asistenčnej služby Honda.

Povolenie asistenčnej služby Honda

14. Asistenčnú službu Honda je možné podľa nášho výlučného uváženia zamietnuť.
15. Asistenčná služba Honda je k dispozícii len pre príslušné vozidlá. Povolenie je možné odmietnuť na základe výlučného uváženia našej spoločnosti za určitých okolností (vrátane prípadov, keď príslušné vozidlo nemá na asistenčnú službu Honda nárok). Povolenie na dostavenie sa na miesto na ceste alebo inde je možné odmietnuť v situáciách, ktoré nie sú naliehavé, ak je príslušné vozidlo stále pojazdné a ak je možné z právneho hľadiska aj z hľadiska bezpečnosti pokračovať v ceste.
16. Asistenčná služba Honda sa nepovolí, ak:
 - a. príslušné vozidlo bolo bezprostredne pred poruchou, nehodou alebo vandalizmom nebezpečné, preťažené alebo nespôsobilé na jazdu,
 - b. poskytnutie asistenčnej služby Honda by znamenalo porušenie zákona alebo
 - c. porucha, nehoda alebo vandalizmus boli bezdôvodne oznámené neskoro.
17. Asistenčnú službu Honda je možné odmietnuť v prípade, ak je potrebné zaoberať sa rovnakou alebo podobnou poruchou alebo príčinou poruchy, aká sa riešila v súvislosti s tým istým príslušným vozidlom v rámci predchádzajúcich 28 dní. Povinnosťou oprávneného vodiča je zabezpečiť, aby sa po núdzových opravách v prípade potreby čo najskôr vykonala trvalá oprava. Ak existuje dôvod domnievať sa, že asistenčná služba Honda sa v súvislosti s poruchou alebo príčinou poruchy, pre ktorú sa poskytovala asistenčná služba Honda pri predchádzajúcich príležitostiach, využíva príliš často, ďalšie povolenie sa nemusí udeliť, až kým sa nevykoná trvalá oprava. Nič v tomto ustanovení nebude mať vplyv na žiadne práva, ktoré oprávnený vodič môže mať v súvislosti s akoukoľvek nedbanlivosťou alebo porušením akejkoľvek inej zákonnej povinnosti zo strany spoločnosti Honda, jej subdodávateľov, zástupcov alebo akejkoľvek inej osoby poskytujúcej služby v rámci asistenčnej služby Honda.
18. Asistenčnú službu Honda je možné odmietnuť pre príslušné vozidlo, ak sa odôvodnene domnievame, že akákoľvek osoba, ktorá má nárok na asistenčnú službu Honda, alebo ktokoľvek, kto ju sprevádza:
 - a. sa správajú alebo správajú výhražným alebo urážlivým spôsobom voči hliadke asistenčnej služby Honda alebo voči našim zamestnancom, zástupcom alebo externým zmluvným dodávateľom,

- b. nepravdivo vyhlásili, že majú nárok na služby, na ktoré nemajú nárok,
 - c. pomohli inej osobe využiť naše služby, na ktoré nemá nárok, alebo
 - d. dlhujú nám alebo našim subdodávateľom alebo zástupcom finančné prostriedky za akékoľvek služby, náhradné diely alebo iné položky, ktoré poskytla naša spoločnosť alebo tretia strana na náš pokyn.
19. Asistenčná služba Honda sa nebude poskytovať, ak sa bude vyžadovať v súvislosti s príslušným vozidlom, ktoré potrebuje služby z dôvodu alebo bezprostredne po účasti na akýchkoľvek pretekoch, rely, skúšobných jazdách alebo časových skúškach, testoch automobilov alebo na inom športovom podujatí pre motorové vozidlá (ďalej len „**športové podujatie**“). Za športové podujatia však nepovažujeme nasledujúce aktivity, takže ak o asistenčnú službu Honda pre príslušné vozidlo riadne požiadate, môžeme ju poskytnúť za týchto okolností:
- a. prehliadky vozidiel („concours d'elegance“),
 - b. jazdy po okruhu pre vozidlá spôsobilé na cestnú premávku a
 - c. rely, ktoré sa konajú výlučne na verejných komunikáciách a pri ktorých účastníci musia dodržiavať všetky platné rýchlostné obmedzenia.
20. Služby možno odmietnuť, ak oprávnený vodič nie je v čase poruchy, nehody alebo vandalizmu prítomný a nie je schopný dostaviť sa, keď príde hliadka asistenčnej služby Honda.
21. Ak sa asistenčná služba Honda zamietne, pretože príslušné vozidlo sa bude považovať za nebezpečné, preťažené alebo nespôsobilé na jazdu, spoločnosť Honda sa môže pokúsiť zabezpečiť asistenčné služby v mene oprávneného vodiča, ale za tieto služby nezaplatí ani nebude za ne zodpovedná.
22. Ak nie je možné potvrdiť, či má oprávnený vodič nárok na asistenčnú službu Honda, alebo ak z akéhokoľvek dôvodu nie je v čase žiadosti o asistenčnú službu Honda potvrdené jej povolenie, oprávnený vodič môže byť požadovaný, aby vyplnil a podpísal formulár „Prísľub platby“ v súvislosti s preplatením nákladov za akékoľvek služby, ktoré sa poskytnú, ak nárok na asistenčnú službu Honda nie je možné následne potvrdiť a overiť alebo ak sa povolenie následne neudelí.

Čo nie je súčasťou asistenčnej služby Honda

23. Súčasťou bezplatnej asistenčnej služby Honda **nebude**:
- a. servis vozidla alebo montáž vozidla, ak sú potrebné v dôsledku zanedbania alebo neúspešnej práce na vozidle zo strany inej osoby než spoločnosti Honda,
 - b. bežná údržba a opravy, napríklad oprava pokazeného rádia, CD prehrávačov, žiaroviek vnútorných svetiel alebo vyhrievania zadného okna,
 - c. náklady na náhradné diely, palivo, olej, kľúče alebo iné materiály potrebné na opravu príslušného vozidla,
 - d. náklady na servisné práce nevykonávané na mieste, kde sa stala porucha, nehoda alebo vandalizmus, potrebné na opravu príslušného vozidla,
 - e. akékoľvek ďalšie poplatky vyplývajúce z toho, že vo vozidle sa nenachádza zákonom určené a použiteľné náhradné koleso (kolesá) alebo pneumatika (pneumatiky) (okrem prípadov, keď ich spoločnosť Honda nedodáva v rámci štandardnej výbavy),
 - f. akékoľvek náklady alebo poplatky spojené s vypustením alebo odstránením paliva, mazív alebo iných kvapalín v dôsledku použitia nevhodnej kvapaliny,
 - g. uskladnenie alebo stráženie príslušného vozidla v neprítomnosti oprávneného vodiča,
 - h. poskytnutie služieb na príslušnom vozidle, keď je na súkromnom pozemku (napríklad v priestoroch servisu), ak oprávnený vodič k našej spokojnosti nepreukáže, že príslušný vlastník alebo užívateľ daného pozemku na to udelil povolenie,
 - i. akékoľvek náklady na osobnú dopravu okrem tých, ktoré sú súčasťou zabezpečenia mobility,
 - j. akékoľvek poplatky za trajekty alebo mýto vyberané v súvislosti s ťahaným alebo prevážaným príslušným vozidlom.
24. Asistenčná služba Honda neudeľuje žiadne právo na prepravu alebo zabezpečenie prepravy žiadneho zvieratá (okrem vodiacich psov alebo psov pre nepočujúcich, ktorí sa budú

prepravovať spolu s ich vlastníkom, s výnimkou prípadov, keď to nie je možné zo zdravotných alebo bezpečnostných dôvodov). Ak naši subdodávatelia alebo naši zástupcovia podľa vlastného uváženia súhlasia s prepravou zvieräťa, akákoľvek takáto preprava bude na vlastné riziko oprávneného vodiča. Povinnosťou oprávneného vodiča je zabezpečiť akékoľvek prepravované zvierä alebo prijať alternatívne opatrenia na prepravu zvieräťa.

25. Ak bude podľa nášho názoru potrebný zámočník alebo odborník na sklo karosérie alebo na pneumatiky a bude povolená asistenčná služba Honda, pokúsime sa v mene oprávneného vodiča zabezpečiť jeho pomoc. Za jeho služby však nezaplatíme a zmluva o oprave bude uzatvorená medzi oprávneným vodičom a daným opravárom. Ak by sa okrem toho využitím zámočníka alebo iného odborníka podľa nášho názoru príslušné vozidlo spojzdnilo, v súvislosti s poruchou, nehodou alebo vandalizmom nebudeme povinní poskytnúť žiadne ďalšie služby. Spoločnosť Honda nebude voči vám za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek služby poskytnuté takýmto opravárom.
26. Ak bude na poskytnutie asistenčnej služby Honda podľa nášho názoru potrebné špeciálne vybavenie, ktoré hliadka asistenčnej služby Honda bežne pri sebe nemá (okrem iného vrátane prípadu, keď príslušné vozidlo zide z cesty, ocitne sa v priekope, na mäkkom podklade, piesku alebo štrku alebo zapadne vo vode alebo v snehu, prípadne bude nepojazdné z dôvodu odstránenia kolies), za predpokladu, že asistenčná služba Honda bude povolená, pokúsime sa zabezpečiť odťahové služby, avšak na náklady oprávneného vodiča. Po odtiahnutí príslušného vozidla na vhodné miesto zabezpečíme bežné služby v súlade s asistenčnou službou Honda.
27. Oprávnený vodič bude povinný zaplatiť za všetok spotrebný materiál poskytnutý ako súčasť služieb poskytovaných v rámci asistenčnej služby Honda (napr. chladiacu kvapalinu).
28. Asistenčná služba Honda je určená na poskytovanie služieb v prípade poruchy, nehody a vandalizmu. Neodstraňuje potrebu vždy vykonávať riadnu údržbu a servis príslušného vozidla.
29. Hliadka asistenčnej služby Honda je vyškolená a vybavená na vykonávanie núdzových opráv na cestách a nie je schopná (a nemalo by sa od nej očakávať) vyjadrovať sa k celkovej bezpečnosti alebo spôsobilosti príslušného vozidla na jazdu po poruche, nehode alebo vandalizme (alebo akejkoľvek núdzovej oprave alebo iných službách, ktoré boli vykonané). Vykonanie núdzovej opravy sa okrem toho nemôže považovať za znak celkovej spôsobilosti príslušného vozidla na jazdu ani ju žiadnym spôsobom negarantuje.

Dostupnosť asistenčnej služby Honda

30. Služby poskytované hliadkou asistenčnej služby Honda závisia od dostupnosti a môžu byť z času na čas doplnené určenými servismi alebo zástupcami subdodávateľov a poskytovateľov služieb spoločnosti Honda.
31. Aj keď sa spoločnosť Honda snaží poskytovať asistenčnú službu Honda vždy, zdroje sú obmedzené a jej poskytovanie nemusí byť vždy možné, aj keď na ňu vznikne nárok. Naša spoločnosť nebude zodpovedná za neposkytnutie asistenčnej služby Honda v prípadoch, keď:
 - a. Využijeme možnosť nášho výhradného uváženia a rozhodneme sa službu neposkytnúť alebo
 - b. bolo udelené povolenie, ale neposkytnutie bolo spôsobené okolnosťami, na ktoré nemáme primeraný dosah.

Medzi udalosti, ktoré môžu predstavovať okolnosti, na ktoré nemáme primeraný dosah, patria (okrem iného) zásahy vyššej moci, vírusy alebo pandémie, vypuknutie ozbrojeného konfliktu, verejné a občianske nepokoje, teroristické činy, vládne alebo úradné zásahy (vrátane odmietnutia alebo odvolania licencie alebo súhlasu a vládnych nariadení), požiar, zosuv pôdy, výbuch, povodeň, sneženie, hmla alebo iné nepriaznivé poveternostné podmienky, zlyhanie vozidiel, zariadení alebo systémov, nedostatok paliva alebo iných potrebných materiálov, zlyhanie telekomunikačných liniek alebo systémov, zlyhanie dodávateľov alebo subdodávateľov, krádež, úmyselné poškodenie, štrajk, výluka alebo akákoľvek protestná akcia.

32. Oprávnený vodič má konečnú zodpovednosť za zabezpečenie trvalej opravy, a to čo najskôr po spojzdení príslušného vozidla dočasnou opravou v rámci asistenčnej služby Honda. Hliadka asistenčnej služby Honda a/alebo prevádzkovateľ asistenčnej služby Honda sa pokúsi o výmenu údajov o vykonaných dočasných opravách alebo správy o incidente s predajcom Honda, ktorého určí oprávnený vodič. Pokiaľ ide o vykonávanie opráv predajcami Honda, pozrite si záručné podmienky pre príslušné vozidlo.
33. Naša spoločnosť bude oprávnená poskytovanie asistenčnej služby Honda kedykoľvek ukončiť po predchádzajúcom písomnom oznámení (vrátane prípadov, keď porušíte tieto Podmienky alebo prestaneme z akéhokoľvek dôvodu poskytovať asistenčnú službu Honda vo vašej krajine alebo všeobecnejšie našim zákazníkom).

Ručenie a zodpovednosť

34. Ak nedodržíme tieto Podmienky, môžeme byť zodpovední za straty alebo škody, ktoré vám vzniknú a ktoré sú predvídateľným dôsledkom nášho porušenia týchto Podmienok alebo našej nedbanlivosti, ale nie sme zodpovední za žiadne straty alebo škody, ktoré nie sú predvídateľné. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak ide o zrejmy dôsledok nášho porušenia alebo ak ste ich vy alebo my predpokladali v čase, keď ste tieto Podmienky schválili.
35. Asistenčnú službu Honda poskytujeme len na domáce a súkromné použitie. Súhlasíte s tým, že asistenčnú službu Honda nebudete používať na žiadne komerčné, obchodné alebo predajné účely, pričom nemáme voči vám žiadnu zodpovednosť v súvislosti s akoukoľvek stratou zisku, obchodnou stratou, prerušením obchodnej činnosti alebo stratou obchodnej príležitosti.
36. Žiadnym spôsobom nevylučujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť za:
- a. smrť alebo zranenie spôsobené našou nebalosťou,
 - b. podvod alebo podvodné skreslenie skutočnosti alebo
 - c. akúkoľvek záležitosť, ktorá podľa zákona nesmie obmedziť alebo vylúčiť našu zodpovednosť (alebo o to pokúsiť).
37. Nič v týchto Podmienkach nemá vplyv na akékoľvek zákonné práva, ktoré môžete mať na základe zákona.

Súkromie

38. Vaše súkromie a osobné informácie sú pre nás dôležité. Akékoľvek osobné informácie, ktoré nám poskytnete, sa budú spracúvať v súlade s naším [Vyhlásením o ochrane osobných údajov](https://honda.sk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.sk/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), v ktorom je vysvetlené, aké osobné informácie od vás získavame, ako a prečo tieto informácie získavame, ukladáme, využívame a zdieľame, vaše práva v súvislosti s vašimi osobnými informáciami a ako kontaktovať našu spoločnosť a dozorné orgány, ak máte otázku alebo sťažnosť v súvislosti s používaním vašich osobných informácií.

Zmeny týchto Podmienok a/alebo asistenčnej služby Honda

39. Z času na čas môžeme v týchto Podmienkach a/alebo asistenčnej službe Honda vykonať zmeny, napríklad na zabezpečenie súladu so zmenami v zákonoch, zohľadnenie nových produktov, služieb alebo aplikácií, ktoré môžeme ponúkať, alebo z iných dôvodov.
40. Tieto Podmienky môžeme kedykoľvek zmeniť a využitie asistenčnej služby Honda sa bude považovať za vaše prijatie akýchkoľvek takýchto zmien týchto Podmienok v dôsledku vášho používania (alebo pokračovania v používaní) asistenčnej služby Honda. Ak s týmito Podmienkami a ich občasnými úpravami nesúhlasíte, nemali by ste asistenčnú službu Honda využívať.

Iné podmienky

41. Nevymáhanie alebo nespoľiehanie sa na niektorú z týchto Podmienok pri konkrétnej príležitosti alebo príležitostiach nebude našej spoločnosti prekážkou pri následnom vymáhaní alebo spoliehaní sa na tieto podmienky.
42. Nadpisy použité v týchto Podmienkach slúžia len na účel prehľadnosti a nemajú vplyv na výklad ich obsahu.
43. Naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok môžeme previesť na inú organizáciu, čo však neovplyvní vaše práva alebo naše povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok.
44. Asistenčná služba Honda je neprenosná a nebudete môcť preniesť svoj nárok na využitie asistenčnej služby Honda z jedného vozidla na iné. Ak predáte príslušné vozidlo, zvyšok asistenčného obdobia sa môže preniesť na nového vlastníka daného príslušného vozidla. Svoje práva alebo záväzky na základe týchto Podmienok však môžete preniesť na inú osobu, ak vám to písomne schválime.
45. Tieto Podmienky platia medzi vami a našou spoločnosťou. Žiadna iná osoba nebude mať žiadne práva na vymáhanie ktorýchkoľvek z týchto Podmienok. Nič v týchto Podmienkach nebude vytvárať zmluvný vzťah medzi oprávneným vodičom a poskytovateľom služieb vybraným spoločnosťou Honda ani jeho zástupcami či subdodávateľmi.
46. Každá klauzula a odsek týchto Podmienok sa uplatňuje osobitne. Ak akýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že ktorékoľvek z nich sú protizákonné alebo nevymožiteľné, zostávajúce klauzuly a odseky týchto Podmienok zostanú v plnej platnosti a účinnosti.
47. Tieto Podmienky sa riadia slovenským právom. To znamená, že vaše využívanie asistenčnej služby Honda a akýkoľvek spor alebo nárok vyplývajúci z asistenčnej služby Honda alebo v súvislosti s ňou (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa riadia zákonmi Slovenskej republiky.
48. V súvislosti s týmito Podmienkami môžete začať súdne konanie na slovenských súdoch.

Časť 2 – Oprávnenosť na cestnú asistenčnú službu, odťahové služby a zabezpečenie mobility

Asistenčná služba Honda bude podľa nášho výlučného uváženia obvykle poskytovať pomoc v prípade poruchy, nehody alebo vandalizmu podľa popisu v nižšie uvedenej tabuľke:

Incident	Problém	Príčina	Definícia/interpretácia	Stav vozidla	Nárok
Porucha	Technická porucha	Mechanická alebo elektrická porucha komponentu vozidla	Používanie príslušného vozidla je zastavené/nemožné alebo nebezpečné z dôvodu náhlej a predčasnej poruchy komponentu (komponentov) alebo táto porucha znamená, že pri pokračovaní v používaní existuje	Nepojazdné	Podľa uváženia spoločnosti Honda: Plný nárok na cestnú asistenčnú službu, odťahové služby a zabezpečenie mobility.

			podozrenie/je pravdepodobné, že spôsobí ďalšie poškodenie príslušného vozidla alebo ohrozenie bezpečného používania.	Stále pojazdné	Podľa uváženia spoločnosti Honda: Plný nárok na cestnú asistenčnú službu a zabezpečenie mobility.
Prevádzková chyba	Externý vplyv	Oprávnený vodič	Používanie príslušného vozidla je zastavené/nemožné alebo nebezpečné z dôvodu neúmyselného vzniku okolností, ktoré nie sú dôsledkom poruchy komponentu vozidla (napr. vybitie 12 V akumulátora, málo paliva/žiadne palivo, vybitie batérie EV, strata/krádež kľúča od vozidla, defekt/poškodenie pneumatiky), alebo ak sa oprávnený vodič domnieva, že pokračovanie v používaní môže spôsobiť ďalšie poškodenie príslušného vozidla alebo ohrozenie bezpečného používania v dôsledku nesprávnej interpretácie informácií zobrazovaných v príslušnom vozidle.	Nepojazdné	Podľa uváženia spoločnosti Honda: Poskytne sa cestná asistenčná služba na uľahčenie opravy pri ceste alebo odťahu príslušného vozidla, ale neposkytuje sa žiadne zabezpečenie mobility.
			Stále pojazdné	Podľa uváženia spoločnosti Honda: Poskytne sa cestná asistenčná služba na uľahčenie opravy pri ceste alebo odťahu príslušného vozidla, ale neposkytuje sa žiadne zabezpečenie mobility.	
Nehoda		Oprávnený vodič	Príslušné vozidlo bolo poškodené (alebo existuje podozrenie, že bolo poškodené) po kolízii alebo podobnej	Príslušné vozidlo bolo poškodené, ale je v stave/situácii, ktoré umožňujú	Podľa uváženia spoločnosti Honda:

	Tretia strana	udalosti, kým bolo zaparkované alebo používané v bežnej premávke, v takom rozsahu, že je nepojazdné, nespôsobilé na cestnú premávku alebo pokračovanie v jeho používaní spôsobí/pravdepodobne spôsobí ďalšie poškodenie alebo ohrozenie bezpečnej prevádzky. Príslušné vozidlo je prístupné na odtiahnutie poskytovateľom so štandardným vybavením/vozidlami na odtiahnutie a neexistujú žiadne obmedzenia, ktoré je potrebné uprednostniť (okrem iného napríklad pokyny polície).	odtiahnutie bez použitia špeciálneho vybavenia/vozidiel na odtiahnutie.	Poskytne sa cestná asistenčná služba na uľahčenie opravy pri ceste alebo odťahu príslušného vozidla, ale neposkytuje sa žiadne zabezpečenie mobility.
Vandalizmus	Tretia strana	Príslušné vozidlo bolo úmyselne poškodené, kým bolo zaparkované alebo používané v bežnej premávke, v takom rozsahu, že je nepojazdné, nespôsobilé na cestnú premávku alebo pokračovanie v jeho používaní spôsobí/pravdepodobne spôsobí ďalšie poškodenie alebo ohrozenie bezpečnej prevádzky, a neexistujú žiadne obmedzenia, ktoré je potrebné uprednostniť (okrem iného napríklad pokyny polície).	Príslušné vozidlo bolo poškodené, ale je v stave/situácii, ktoré umožňujú odtiahnutie bez použitia špeciálneho vybavenia/vozidiel na odtiahnutie.	Podľa uváženia spoločnosti Honda: Poskytne sa cestná asistenčná služba na uľahčenie opravy pri ceste alebo odťahu príslušného vozidla, ale neposkytuje sa žiadne zabezpečenie mobility.

Časť 3 – Podmienky cestnej asistenčnej služby

Čo je súčasťou služby?

- Ak povolíme cestnú asistenčnú službu doma, budeme sa snažiť poskytnúť asistenčné služby, keď zostane príslušné vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, nehody alebo vandalizmu doma (alebo do vzdialenosti 0,5 km od domu).
- Ak príslušné vozidlo uviazne na ceste viac ako 0,5 km od domu v dôsledku poruchy alebo vandalizmu na príslušnom vozidle (alebo nehody s účasťou príslušného vozidla) a povolíme

cestnú asistenčnú službu, budeme sa snažiť o vykonanie opravy pri ceste, ak je to podľa odôvodneného názoru spoločnosti Honda, nášho subdodávateľa alebo určeného zástupcu možné vykonať v rámci primeraného času.

- Ak nie je možná okamžitá oprava na mieste, pokúsime sa príslušné vozidlo vziať k najbližšiemu predajcovi Honda alebo do najbližšieho autorizovaného servisu, prípadne na miesto určenia podľa výberu autorizovaného vodiča, ak nebude vo väčšej vzdialenosti. Za vykonanie akýchkoľvek potrebných opráv je potom zodpovedný oprávnený vodič. Akákoľvek zmluva o oprave sa potom uzatvorí medzi oprávneným vodičom a servisom a platba za všetok tovar a služby poskytnuté príslušným servisom je v zodpovednosti oprávneného vodiča. Neposkytujeme žiadnu záruku a najmä neručíme, že akékoľvek odtiahnutie do príslušného miestneho servisu bude počas otváracích hodín servisu alebo že servis bude okamžite k dispozícii na vykonanie akejkoľvek požadovanej opravy. Spoločnosť Honda nebude voči vám za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek služby poskytnuté takýmto opravárom.

Čo nie je súčasťou služby?

- Ak sa k poruche, nehode alebo vandalizmu dostaví polícia alebo iná záchranná služba alebo vládny orgán, asistenčná služba Honda sa poskytne až po tom, ako prítomná služba alebo orgán povolí odstránenie príslušného vozidla. Ak prítomná záchranná služba alebo orgán bude trvať na okamžitom odťahu treťou stranou, náklady za odtiahnutie musí uhradiť oprávnený vodič.
- Spoločnosť Honda nemôže zabezpečiť asistenčnú službu Honda na francúzskych diaľniciach, pretože tieto cesty sú v súkromnom vlastníctve. V prípade potreby cestnej asistenčnej služby sa musí oprávnený vodič obrátiť na špecializované diaľničné služby a potom po odtiahnutí príslušného vozidla z diaľnice iniciovať ďalšiu žiadosť o asistenčnú službu Honda.
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Časť 4 – Podmienky odťahových služieb

Čo je súčasťou služby?

- Ak povolíme odťahové služby, pokúsime sa zabezpečiť odťahové služby po poruche, nehode alebo vandalizme s účasťou príslušného vozidla, ak nie je možné bezpečne vykonať alebo v primeranom čase zabezpečiť opravu na mieste alebo ak to nie je povolené podľa miestnych predpisov.
- Pokúsime sa zabezpečiť odťahové služby pre nepojazdné príslušné vozidlo a previezť maximálne 7 osôb (ale s obmedzením na maximálny počet osôb, na prepravu ktorých je príslušné vozidlo určené a pre ktorých sú v ňom upevnené sedadlá a zadržiavacie systémy) k najbližšiemu predajcovi Honda alebo do najbližšieho autorizovaného servisu, k predajcovi Honda alebo do autorizovaného servisu preferovaného oprávneným vodičom, alebo na jedno miesto určenia podľa výberu autorizovaného vodiča do maximálnej vzdialenosti 80 km v rámci krajiny, v ktorej k poruche, nehode alebo vandalizmu došlo. Ak bude prítomných viac ľudí než povolený maximálny počet, spoločnosť Honda sa môže pokúsiť zabezpečiť ich ďalší prevoz, ale nebude zaň platiť. Pokúsime sa tiež odtiahnuť karavan alebo príves, ktorý v tom čase príslušné vozidlo ťahalo, ak neprekračuje obmedzenia z hľadiska veľkosti uvedené v časti 1 týchto Podmienok, ako je to uvedené vyššie.
- Po poskytnutí odťahových služieb je za vykonanie akýchkoľvek potrebných opráv potom zodpovedný oprávnený vodič. Akákoľvek zmluva o oprave sa potom uzatvorí medzi oprávneným vodičom a servisom a platba za všetok tovar a služby poskytnuté príslušným servisom je v zodpovednosti oprávneného vodiča. Neposkytujeme žiadnu záruku a najmä neručíme, že akékoľvek odtiahnutie do príslušného miestneho servisu bude počas otváracích hodín servisu alebo že servis bude okamžite k dispozícii na vykonanie akejkoľvek požadovanej opravy. Spoločnosť Honda nebude voči vám za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek služby poskytnuté takýmto opravárom.

Čo nie je súčasťou služby?

- Odťahové služby sa nezabezpečia, ak budeme môcť v primeranom čase zabezpečiť rýchlu opravu na mieste.
- Druhá alebo následná žiadosť o odťahové služby po tom, ako bolo príslušné vozidlo odtiahnuté po poruche, nehode alebo vandalizme (okrem prípadov, keď spoločnosť Honda požaduje prepravu príslušného vozidla do špecializovaného servisného strediska).
- Preprava nepojazdných vozidiel, ak ju považujeme za súčasť obchodnej aktivity (napríklad k predajcom, od predajcov alebo pre predajcov motorových vozidiel alebo doručovacích spoločností).
- Preprava vozidiel používaných na športové podujatia.
- Odtiahnutie akéhokoľvek vozidla, ktorého naloženie alebo preprava by podľa nášho názoru bola nebezpečná alebo nelegálna (okrem iného vrátane preťažených vozidiel).
- Ak sa k poruche, nehode alebo vandalizmu dostaví polícia alebo iná záchranná služba alebo vládny orgán, asistenčná služba Honda sa poskytne až po tom, ako prítomná služba alebo orgán povolí odstránenie príslušného vozidla. Ak prítomná záchranná služba alebo orgán bude trvať na okamžitom odťahu treťou stranou, náklady za odtiahnutie musí uhradiť oprávnený vodič.
- Asistenčná služba Honda nemôže zabezpečiť odťahové služby na francúzskych diaľniciach, pretože tieto cesty sú v súkromnom vlastníctve. V prípade potreby odťahových služieb sa musí oprávnený vodič obrátiť na špecializované diaľničné služby a potom po odtiahnutí príslušného vozidla z diaľnice iniciovať ďalšiu žiadosť o asistenčnú službu Honda.
- Akékoľvek vedľajšie výdavky, ktoré môžu vzniknúť počas odťahovania. Nemôžeme napríklad akceptovať žiadne náklady na spolujazdcov, ktorí nesprevádzajú príslušné vozidlo počas odťahovania v rámci odťahových služieb.
- Odtiahnutie akýchkoľvek vozidiel s províznymi EČV alebo vozidiel, o ktorých máme dôvod domnievať sa, že boli práve dovezené alebo zakúpené na aukcii.
- Odvoz zvierat, koní alebo dobytku (okrem vodiacich psov alebo psov pre nepočujúcich, ktorí sa budú prepravovať spolu s ich vlastníkom, s výnimkou prípadov, keď to nie je možné zo zdravotných alebo bezpečnostných dôvodov).
- Náklady na trajekty alebo mýto.
- Náklady na odtiahnutie príslušného vozidla, ak nikto na strane vodiča nie je spôsobilý viesť vozidlo.
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Časť 5 – Podmienky asistenčnej služby pre vysokonapäťové vozidlá (cestná asistenčná služba a odťahové služby)

„**Vysokonapäťové**“ znamená akékoľvek elektrické vozidlo na batériu (BEV), hybridné elektrické vozidlo typu Plug-in Hybrid (PHEV) alebo plne hybridné elektrické vozidlo (FHEV). Na účely týchto Podmienok sa za elektrické vozidlo Honda (EV Honda) bude považovať ktorékoľvek z vyššie uvedených.

Čo je súčasťou služby?

- Asistenčnú službu Honda budeme poskytovať príslušným vozidlám vybaveným vysokonapäťovými systémami prostredníctvom vhodne vyškolených a certifikovaných

poskytovateľov („**hliadky pre EV**“). Takáto asistenčná služba Honda sa bude poskytovať v súlade s podmienkami cestnej asistenčnej služby a odťahových služieb, ako je to uvedené v časti 3 a časti 4 týchto Podmienok, ako sú uvedené vyššie.

- Hliadky pre EV budú ponúkať diagnostiku a opravy na vysokonapäťových systémoch pri ceste, ale len v prípadoch, keď je to bezpečné a zákonné.
- Ak sa EV Honda odtiahne k predajcovi Honda, ktorý nie je špecializovaným predajcom EV Honda, a oddelenie technických služieb predajcu Honda následne určí, že potrebné opravy sa musia vykonať u špecializovaného predajcu EV Honda, hliadka asistenčnej služby Honda prepraví príslušné vozidlo k špecializovanému predajcovi EV Honda určenému schváleným vodičom bez účtovania ďalšieho poplatku schválenému vodičovi alebo pôvodnému predajcovi Honda.
- Asistenčnú službu Honda je možné poskytnúť v prípade poruchy v dôsledku žiadneho/kriticky nízkeho nabitia batérie BEV podľa nášho výlučného uváženia so zohľadnením nasledovných kritérií:
 - Spoločnosť Honda poskytne bezplatnú asistenčnú službu pri prvom prípade vybitia batérie BEV doma alebo na cestách do 1 mesiaca alebo 1500 km od prvej registrácie príslušného vozidla (podľa toho, čo nastane skôr).
 - Spoločnosť Honda poskytne bezplatnú asistenčnú službu Honda v prípade vybitia batérie BEV, ak sa príslušné vozidlo bude nachádzať na verejnom alebo súkromnom nabíjacom mieste, ku ktorému má oprávnený vodič povolený prístup, a hlavnú batériu BEV nie je možné nabíjať v dôsledku poruchy (buď potvrdenej alebo odôvodnene predpokladanej hliadkou EV) na príslušnom vozidle alebo originálnom nabíjacom kábli Honda.
 - V prípade vybitia batérie BEV na mieste, kde sa bezplatná asistenčná služba Honda neposkytuje, ponúkne asistenčná služba Honda odtiahnutie príslušného vozidla na najbližšie vhodné verejné nabíjacie miesto, do domu oprávneného vodiča alebo na plánované cieľové miesto oprávneného vodiča za nominálny poplatok, ktorý sa oprávnenému vodičovi oznámi vopred.

Čo nie je súčasťou služby?

- Na vysokonapäťových systémoch nie sú povolené dočasné opravy.
- Pokrytie akýchkoľvek nákladov na nabíjanie, ktoré vzniknú v dôsledku vybitia batérie BEV.
- Asistenčná služba Honda v prípade vybitia batérie EV, ak je príslušné vozidlo typu FHEV alebo PHEV a je možné poháňanie iným než elektrickým pohonom.
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Časť 6 – Podmienky asistenčnej služby pri nehode

Čo je súčasťou služby?

- Asistenčná služba Honda sa pokúsi poskytnúť odťahové služby v prípade, že príslušné vozidlo bude účastníkom nehody alebo podobnej udalosti, pri ktorej sa poškodí (alebo sa odôvodnene predpokladá jeho poškodenie) v takom rozsahu, že príslušné vozidlo bude nepojazdné, nespôsobilé na cestnú premávku alebo pokračovanie v jeho používaní (pravdepodobne) spôsobí ďalšie poškodenie alebo ohrozenie bezpečnej prevádzky.
- Odťahové služby zabezpečí spoločnosť Honda len vtedy, ak je príslušné vozidlo prístupné na odtiahnutie poskytovateľom so štandardným vybavením na odtiahnutie a neexistujú žiadne obmedzenia, ktoré je potrebné uprednostniť (napríklad pokyny polície).

- Spoločnosť Honda sa bude snažiť poskytovať diagnostické služby, opravu pri ceste (ak to bude vhodné) a/alebo odťahové služby len v prípade incidentov, ktoré bude spoločnosť Honda považovať za nehody, ktoré si odôvodnene vyžadujú asistenčnú službu Honda. Ak sa odťahové služby povolia, spoločnosť Honda zabezpečí (podľa svojho uváženia):
 - odtiahnutie príslušného vozidla k najbližšiemu predajcovi Honda, do najbližšieho servisu schváleného spoločnosťou Honda alebo najbližšieho servisu na opravu karosérií/karosárne schválenej spoločnosťou Honda (na trhoch, kde sa toto schválenie poskytuje),
 - odtiahnutie príslušného vozidla na iné miesto určené oprávneným vodičom, ak nie je ďalej než najbližší predajca Honda, najbližší servis schválený spoločnosťou Honda alebo najbližší servis na opravu karosérií/karosáreň schválená spoločnosťou Honda, a do maximálnej vzdialenosti ťahania 25 km,
 - v prípadoch, keď príslušné vozidlo nie je v poruchovom stave, si vyhradzuje právo požadovať platbu za odťahové služby od poisťovateľa tretej strany, ktorá sa považuje za vinnú.

Čo nie je súčasťou služby?

- Ak je podľa nášho názoru na poskytnutie asistenčnej služby potrebné špeciálne odťahové vybavenie, ktoré hliadka asistenčnej služby Honda bežne nemá alebo sa odôvodnene neočakáva, že ho bude mať so sebou (okrem iného vrátane prípadov, keď príslušné vozidlo zídze z cesty, ocitne sa v priekope, na mäkkom podklade, piesku alebo štrku alebo zapadne vo vode alebo v snehu, prípadne bude nepojazdné z dôvodu odstránenia alebo vážneho poškodenia kolies), a za predpokladu, že asistenčná služba Honda sa povolí, pokúsime sa zabezpečiť odťahové služby, ale na náklady oprávneného vodiča. Zmluva na túto špecializovanú službu bude uzatvorená medzi oprávneným vodičom a poskytovateľom tejto špecializovanej služby. Po odtiahnutí príslušného vozidla na vhodné miesto sa môžu poskytnúť asistenčné služby Honda podľa uváženia spoločnosti Honda. Spoločnosť Honda nebude voči vám za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek služby poskytnuté poskytovateľom tejto špecializovanej služby.
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Časť 7 – Podmienky špecializovaných služieb

- Ak bude podľa nášho názoru potrebný zámočník alebo odborník na sklo karosérie alebo na pneumatiky (pozrite si časť 8 týchto Podmienok nižšie) a vznikne nárok na použitie asistenčnej služby Honda, pokúsime sa v mene oprávneného vodiča zabezpečiť jeho pomoc, ale za jeho služby nezaplatíme a zmluva o oprave bude uzatvorená medzi oprávneným vodičom a opravárom. Oprávnený vodič tak bude zodpovedný za všetky súvisiace náklady. Ak by sa okrem toho využitím zámočníka alebo iného odporúčaného odborníka podľa nášho názoru príslušné vozidlo spojzdnilo, k príslušnej poruche sa nebudeme snažiť poskytnúť žiadne ďalšie služby. Spoločnosť Honda nebude voči vám za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek služby poskytnuté takýmto opravárom.
- Ak bude príslušné vozidlo nepojazdné z dôvodu nesprávneho doplnenia paliva za podmienky, že sa nevykonala žiadny pokus o naštartovanie motora, asistenčná služba Honda ponúkne zabezpečenie špecializovaných služieb na odstránenie paliva (ak budú k dispozícii) na náklady oprávneného vodiča. Zmluva na túto špecializovanú službu bude uzatvorená medzi oprávneným vodičom a poskytovateľom tejto špecializovanej služby. V prípade, že po doplnení správneho paliva je príslušné vozidlo stále nepojazdné a asistenčná služba Honda bude povolená, môžu sa poskytnúť odťahové služby v súlade s asistenčnou službou Honda, ale nevznikne žiadny nárok na zabezpečenie mobility.
- Ak nebude k dispozícii žiadna špecializovaná služba na odstránenie paliva (vrátane prípadov, keď spôsobilá služba existuje, ale nie je k dispozícii v primeranom časovom horizonte) a bude

povolená asistenčná služba Honda, môžeme poskytnúť odťahové služby na presun príslušného vozidla k najbližšiemu predajcovi Honda alebo do najbližšieho autorizovaného servisu Honda.

- Ak bude príslušné vozidlo nepojazdné z dôvodu nesprávneho natankovania, došlo k pokusu o naštartovanie motora alebo motor bol na akýkoľvek čas spustený a bude povolená asistenčná služba Honda, môžeme poskytnúť odťahové služby na presun príslušného vozidla k najbližšiemu predajcovi Honda alebo do najbližšieho autorizovaného servisu Honda.

Časť 8 – Podmienky pri poruche týkajúcej sa pneumatík

Spoločnosť Honda sa bude podľa nášho uváženia snažiť poskytnúť cestnú asistenčnú službu alebo odťahové služby v prípade defektu alebo inej poruchy týkajúcej sa pneumatík:

- zabezpečením cestnej asistenčnej služby na nasadenie náhradného kolesa príslušného vozidla (ak je vo výbave) v prípadoch, keď:
 - oprávnený vodič nedokáže túto činnosť vykonať,
 - miestne právne predpisy oprávnenému vodičovi nepovoľujú vykonať výmenu alebo
 - oprávnený vodič sa domnieva, že poloha príslušného vozidla predstavuje ohrozenie osobnej bezpečnosti, ak by sa pokúsil o opravu sám (okrem iného napríklad na odstavnom pruhu diaľnice),
- vyslaním vozidiel hliadky asistenčnej služby Honda so špeciálnym vybavením na opravu alebo výmenu pneumatík, ak sú takéto služby k dispozícii v primeranom reakčnom čase a schválené autorizovaným vodičom (pozrite si Podmienky špecializovaných služieb v časti 7 vyššie) na náklady oprávneného vodiča na:
 - vykonanie trvalej opravy defektu (ak je to vhodné) alebo
 - výmenu neopraviteľnej pneumatiky,
- poskytnutie odťahových služieb, ak nie je vo výbave náhradné koleso a nie je k dispozícii žiadne vozidlo hliadky asistenčnej služby Honda s výbavou na opravu pneumatík na odtiahnutie príslušného vozidla:
 - k najbližšiemu predajcovi Honda alebo do najbližšieho autorizovaného servisu,
 - do domu oprávneného vodiča alebo
 - na iné miesto určené oprávneným vodičom, ak nie je ďalej než najbližší predajca Honda, a do maximálnej vzdialenosti ťahania 25 km.
- poskytnutie pomoci oprávnenému vodičovi pri použití dodanej metódy dočasnej opravy pneumatík (ale len v extrémnych prípadoch, keď nie je k dispozícii žiadne trvalé riešenie opravy, a len na základe písomného potvrdenia od autorizovaného vodiča, že si je vedomý a akceptuje obmedzenia používania, ktoré sa môžu vzťahovať na príslušné vozidlo alebo pneumatiku po použití takéhoto dočasného riešenia opravy). Spoločnosť Honda nepreberá žiadnu zodpovednosť ani následné náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku použitia dočasného riešenia na opravu pneumatiky na žiadosť oprávneného vodiča.
- Spoločnosť Honda zvyčajne neposkytuje zabezpečenie mobility v prípade poruchy súvisiacej s pneumatikami. Vo výnimočných prípadoch (okrem iného vrátane štátnych sviatkov), v dôsledku ktorých nemá hliadka asistenčnej služby Honda k dispozícii žiadne možnosti opravy, sa však prevádzkovateľ asistenčnej služby Honda môže podľa svojho uváženia pokúsiť zabezpečiť cestujúcim v príslušnom vozidle (do zákonného počtu cestujúcich v príslušnom vozidle) určité zabezpečenie mobility na zaistenie ich zdravia a bezpečnosti. Ak budú k dispozícii spoplatnené mobilné zariadenia na opravu pneumatík, ale oprávnený vodič ich odmietne, spoločnosť Honda bude považovať svoje služby za odmietnuté a bude sa považovať za zbavenú akejkoľvek požiadavky na poskytnutie asistenčnej služby Honda a akejkoľvek inej zodpovednosti. Spoločnosť Honda nepreberá žiadnu zodpovednosť za ďalšie náklady, ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi alebo cestujúcim v príslušnom vozidle nad rámec nákladov konkrétne povolených spoločnosťou Honda v súlade s týmito Podmienkami.

Časť 9 – Podmienky zabezpečenia mobility

Pokiaľ ide o všetky záležitosti uvedené v tejto časti 9 týchto Podmienok, oprávnený vodič nám musí na požiadanie poskytnúť všetky relevantné informácie, ktoré odôvodnene požadujeme.

- Zabezpečenie mobility je k dispozícii podľa nášho výlučného uváženia, ak sa príslušné vozidlo odťahuje po poruche, a v primeranom čase (za ktorý sa zvyčajne považujú 4 hodiny) nie je možné zabezpečiť opravu na mieste.
- Zabezpečenie mobility sa zvyčajne vykoná v čase odtiahnutia, ale musí sa vyžiadať do 48 hodín od poruchy.
- V prípade, že povolíme zabezpečenie mobility, môžeme podľa nášho výlučného uváženia vybrať poskytnutie jednej z nasledujúcich možností:
 - náhradné vozidlo,
 - ubytovanie alebo
 - verejná doprava.
- Okrem náhradného vozidla, ubytovania alebo verejnej dopravy sa môže zabezpečiť jazda taxíkom alebo alternatívna možnosť mobility (napr. zdieľanie jazdy).
- Zabezpečenie mobility nie je k dispozícii v prípade nehody alebo vandalizmu.
- Zabezpečenie mobility tiež nie je k dispozícii v prípadoch, keď je typ incidentu vylúčený z nároku na zabezpečenie mobility, ako je to uvedené v odseku o oprávnenosti v časti 2 týchto Podmienok a inde v týchto Podmienkach (napríklad strata kľúčov, výmeny pneumatík a vybitie batérie EV).

Náhradné vozidlo

Čo je súčasťou služby?

- V prípade, že vznikne nárok na zabezpečenie mobility, spoločnosť Honda sa najprv pokúsi zabezpečiť náhradné vozidlo od predajcu Honda vykonávajúceho servis alebo od autorizovaného servisu. Ak nebude príslušné vozidlo zo servisu k dispozícii, táto služba spočíva v zabezpečení a platbe za náhradné vozidlo z požičovne.
- Spoločnosť Honda sa pokúsi poskytnúť kategóriu náhradného vozidla vhodnej veľkosti, ktorá je porovnateľná s príslušným vozidlom. To však závisí od dostupnosti (miesta a času) a spoločnosť Honda môže ponúknuť oprávnenému vodičovi vozidlo nižšej kategórie, ak to bude znamenať, že zabezpečenie mobility bude možné poskytnúť rýchlejšie.
- Krytie zahŕňa samotný prenájom náhradného vozidla plus poistenie, havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti a minimálnu kvótu 250 km za deň. Taktiež zahŕňa nasledujúce štandardné podmienky (podľa uváženia spoločnosti Honda):
 - krytie je jednosmerné vnútroštátne nájomné,
 - štandardne sa krytie poskytuje na jedného vodiča, ďalší vodič k dispozícii na požiadanie, ak je k dispozícii v rámci limitov krytia,
 - krytie (prípadných) príplatkov za služby mimo pracovného času,
 - krytie (prípadných) príplatkov za letisko a železničnú stanicu a
 - k dispozícii zimné pneumatiky a/alebo snehové reťaze atď. (ak je použitie povinné).
- Ak sa porucha vyskytne v krajine, kde má oprávnený vodič bydlisko, náhradné vozidlo bude povolené maximálne na 3 pracovné dni (plus víkendy alebo štátne sviatky) alebo do 24 hodín po oznámení dostupnosti príslušného vozidla na vyzdvihnutie, podľa toho, čo nastane skôr.

- Ak porucha nastane mimo krajiny, v ktorej má oprávnený vodič bydlisko, náhradné vozidlo bude povolené maximálne na 5 pracovných dní (plus víkendy alebo štátne sviatky) alebo do 24 hodín po oznámení dostupnosti príslušného vozidla na vyzdvihnutie, podľa toho, čo nastane skôr.
- Náhradné vozidlá, ktoré sa prenajímajú, sa zabezpečujú od externých dodávateľov a závisia od dostupnosti a zmluvných podmienok tohto externého dodávateľa. Oprávnený vodič bude musieť uzatvoriť s týmto externým dodávateľom zmluvu na základe týchto zmluvných podmienok, ktoré budú okrem iného vyžadovať alebo zahŕňať:
 - predloženie úplného vodičského preukazu platného v čase vydania prenajímaného vozidla (niektorí dodávatelia môžu vyžadovať dodatočnú identifikáciu alebo informácie),
 - obmedzenia prijateľnosti vodičských preukazov alebo ich absenciu,
 - obmedzenia dostupnosti a/alebo objemu motora náhradného vozidla,
 - zálohu pomocou kreditnej alebo debetnej karty (s dostatočným zostatkom), napr. na palivo, a
 - vodiči musia mať najmenej 21 rokov a musia mať úplný vodičský preukaz najmenej 12 mesiacov.
- Zmluvné podmienky tohto externého dodávateľa sa môžu z času na čas zmeniť. Požiadavky uvedené vyššie nie sú vyčerpávajúce a ich dodržanie nie je garanciou dostupnosti prenajímaného vozidla. Nedodržanie zmluvných podmienok externého dodávateľa alebo nevrátenie náhradného vozidla externému dodávateľovi podľa dohody môže viesť k tomu, že externý dodávateľ prijme opatrenia voči oprávnenému vodičovi.
- Na mieste poruchy sa zabezpečí náhradné vozidlo, pokiaľ sa jeho poskytnutie neoddieli na žiadosť oprávneného vodiča. V takom prípade bude za vyzdvihnutie vozidla zodpovedný oprávnený vodič.
- Vo všetkých prípadoch je oprávnený vodič zodpovedný za vrátenie náhradného vozidla.

Čo nie je súčasťou služby?

- Ďalšie výdavky vrátane (okrem iného) poplatkov za palivo, poplatkov za prekročenie dĺžky prenájmu, prenajatie vyššej triedy vozidla alebo použitie voliteľných položiek a služieb. Oprávnený vodič musí zaplatiť tieto náklady priamo dodávateľovi náhradného vozidla.
- Zabezpečenie náhradných vozidiel s ťažnou tyčou, takže karavan alebo prívies oprávneného vodiča sa v prípade oprávnenosti môžu odtiahnuť v rámci odťahových služieb s nepojazdným príslušným vozidlom.
- Náhradné vozidlo nie je k dispozícii v prípade nehody alebo vandalizmu.
- Náhradné vozidlo tiež nie je k dispozícii v prípadoch, keď je typ incidentu vylúčený z nároku na zabezpečenie mobility v odseku o oprávnenosti v časti 2 týchto Podmienok a inde v týchto Podmienkach. (napríklad strata kľúčov, výmeny pneumatík a vybitie batérie EV)
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Ubytovanie

Čo je súčasťou služby?

- V prípade, že bude na základe nášho výlučného uváženia táto služba povolená, zabezpečíme hotelové ubytovanie v deň poruchy v hoteli podľa nášho výberu a zabezpečíme prepravu oprávneného vodiča príslušného vozidla a maximálne 7 osôb (ale s obmedzením na počet osôb v príslušnom vozidle v čase poruchy alebo maximálny počet osôb, na prepravu ktorých je príslušné vozidlo určené a pre ktorých sú v ňom upevnené sedadlá a zadržiavacie systémy, podľa toho, ktoré číslo je nižšie) do hotela.

- V prípade, že táto služba bude povolená, zaplatíme za hotel priamo alebo poskytneme poukážky na ubytovanie s raňajkami najviac na 2 noci pre oprávneného vodiča a maximálne 7 osôb (ale s obmedzením na počet osôb v príslušnom vozidle v čase poruchy alebo maximálny počet osôb, na prepravu ktorých je príslušné vozidlo určené a pre ktorých sú v ňom upevnené sedadlá a zadržiavacie systémy, podľa toho, ktoré číslo je nižšie), v súlade s týmito štandardnými podmienkami:
 - maximálne 100 € (alebo ekvivalent v miestnej mene) na noc za požadovanú izbu,
 - maximálne 3 izby na zmluvnú stranu na jeden prípad (maximálne celkovo 600 € (alebo ekvivalent v miestnej mene) na zmluvnú stranu, na prípad).

Čo nie je súčasťou služby?

- Poskytnutie ubytovania, keď sa domov alebo plánovaný cieľ oprávneného vodiča nachádza do vzdialenosti 50 km od poruchy.
- Akékoľvek ďalšie náklady, ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi alebo osobám cestujúcim s oprávneným vodičom, (okrem iného vrátane vylepšenie izieb, jedál, nápojov, telefónnych hovorov, novin, autobusových spojov a prácovne). Oprávnený vodič musí tieto náklady uhradiť priamo hotelu pred odchodom.
- Ubytovanie nie je k dispozícii v prípade nehody alebo vandalizmu.
- Ubytovanie tiež nie je k dispozícii v prípadoch, keď je typ incidentu vylúčený z nároku na zabezpečenie mobility v odseku o oprávnenosti v časti 2 týchto Podmienok a inde v týchto Podmienkach (napríklad strata kľúčov, výmeny pneumatík a vybitie batérie EV).
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

verejná doprava.

Čo je súčasťou služby?

- V prípade, že služba bude podľa nášho výlučného uváženia povolená, uhradíme primerané vopred schválené náklady na verejnú dopravu dohodnuté medzi prevádzkovateľom asistenčnej služby Honda a oprávneným vodičom, do výšky platného aktuálneho limitu, ktorý vtedy oznámime (čo je momentálne maximálne 100 € (alebo ekvivalent v miestnej mene) na osobu do celkovej výšky 600 € (alebo ekvivalent v miestnej mene)), ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi príslušného vozidla a maximálne 7 osobám (ale s obmedzením na počet osôb v príslušnom vozidle v čase poruchy alebo maximálny počet osôb, na prepravu ktorých je príslušné vozidlo určené a pre ktorých sú v ňom upevnené sedadlá a zadržiavacie systémy, podľa toho, ktoré číslo je nižšie) pri cestovaní na jedno cieľové miesto, zvyčajne do domu autorizovaného vodiča alebo do plánovaného cieľa cesty.
- Spiatočná cesta pre oprávneného vodiča (alebo schváleného zástupcu oprávneného vyzdvihnúť a používať príslušné vozidlo s písomným potvrdením od majiteľa) k predajcovi Honda alebo do schváleného servisu, ktorý vykonáva opravy vozidla. Celkový limit na cestu tam a späť spolu vo výške 650 € (alebo ekvivalentu v miestnej mene).
- Všetky cesty sa musia uskutočniť na sedadlách alebo v kabínach „ekonomickej“ alebo „štandardnej“ triedy.
- Oprávnený vodič si musí zaobstarať a ponechať všetky potvrdenky cestovných nákladov (železničné pokladne vydávajú na požiadanie ako doklad o kúpe kópiu cestovného lístka alebo potvrdenku).
- Žiadosť o preplatenie nám musí oprávnený vodič podať písomne do 28 dní od vzniku týchto nákladov. K žiadosti o preplatenie od oprávneného vodiča musia byť priložené doklady o kúpe a potvrdenky. Všetky takéto žiadosti je nutné poslať na adresu:

Digitálna cestná asistenčná služba Honda
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Nemecko

Čo nie je súčasťou služby?

- Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi (alebo osobám, ktoré cestujú s oprávneným vodičom) a ktoré spoločnosť Honda vopred neschváli.
- Akékoľvek ďalšie náklady, ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi alebo osobám cestujúcim s oprávneným vodičom, vrátane (okrem iného) zvýšenia cestovnej triedy, balíkov jedál a nápojov a poplatkov za nadrozmernú batožinu.
- Verejná doprava nie je k dispozícii v prípade nehody alebo vandalizmu.
- Verejná doprava nie je k dispozícii v prípadoch, keď je typ incidentu vylúčený z nároku na zabezpečenie mobility v odseku o oprávnenosti v časti 2 týchto Podmienok a inde v týchto Podmienkach (napríklad strata kľúčov, výmeny pneumatík a vybitie batérie EV).
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Taxislužba/služba mobility

Čo je súčasťou služby?

- V prípade, že podľa nášho výlučného uváženia bude táto služba povolená, preplatíme primerané vopred schválené náklady na taxi (vrátane služieb mobility, ako sú napríklad Uber a Lyft) dohodnuté medzi prevádzkovateľom asistenčnej služby Honda a oprávneným vodičom, do výšky platného aktuálneho limitu, ktorý v danom čase oznámime (momentálne 50 € (alebo ekvivalent v miestnej mene) na zmluvnú stranu, na jednu cestu).
- Oprávnený vodič si musí zaobstarať a ponechať všetky potvrdenky cestovných nákladov.
- Žiadosť o preplatenie nám musí oprávnený vodič podať písomne do 28 dní od vzniku týchto nákladov. K žiadosti o preplatenie od oprávneného vodiča musia byť priložené doklady o kúpe a potvrdenky. Všetky takéto žiadosti je nutné poslať na adresu:

Digitálna cestná asistenčná služba Honda
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Nemecko

Čo nie je súčasťou služby?

- Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú oprávnenému vodičovi alebo osobám, ktoré cestujú s oprávneným vodičom, a ktoré spoločnosť Honda vopred neschváli.
- Záležitosti vylúčené na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 (vyššie).

Časť 10 – Repatriácia vozidla do domácej krajiny

Ak po poruche pri cestovaní v inej krajine než domácej krajine oprávneného vodiča nie je možné dokončiť opravy do plánovaného návratu oprávneného vodiča domov a naša spoločnosť sa podľa nášho výlučného uváženia rozhodne poskytnúť odťahové služby do domácej krajiny oprávneného vodiča ako prejav dobrej vôle, budú platiť nasledovné podmienky.

Čo je súčasťou služby?

- Náklady na odtiahnutie príslušného vozidla bez sprievodu domov k oprávnenému vodičovi alebo k určenému predajcovi Honda alebo do určeného autorizovaného servisu v jeho domácej krajine.
- Môžeme tiež zaplatiť prípadné primerané poplatky za uskladnenie, ktoré vzniknú pri odťahovaní príslušného vozidla, do maximálnej výšky 100 € (alebo ekvivalentu v miestnej mene).
- Podľa vlastného uváženia a v závislosti od okolností môžeme tiež zabezpečiť a s oprávneným vodičom dohodnúť alternatívnu metódu odtiahnutia a zaplatiť primerané náklady, ak sa opravy začnú, ale nedokončia pred plánovaným návratom oprávneného vodiča domov. Za takýchto okolností môžeme podľa nášho uváženia s oprávneným vodičom dohodnúť a zaplatiť primerané cestovné a ubytovacie náklady jednej osoby, aby išla vyzdvihnúť vozidlo priamo do zahraničia, do maximálnej výšky 600 € (alebo ekvivalentu v miestnej mene).
- Všetky náklady, ktoré sa uhradia podľa tejto časti 10 týchto Podmienok (s výnimkou nákladov na odtiahnutie nesprevádzaného vozidla), tvoria súčasť celkového limitu príspevkov vo výške 700 € (alebo ekvivalentu v miestnej mene).

Čo nie je súčasťou služby?

- Repatriácia príslušného vozidla, ak sa oprava podľa našich výpočtov ekonomicky neoplatí. Za vrátenie príslušného vozidla domov nikdy nezaplatíme viac, než je hodnota vozidla. Ak oznámime, že oprava príslušného vozidla sa ekonomicky nevyplatí, poskytneme oprávnenému vodičovi lehotu 8 týždňov od pôvodnej poruchy na dohodnutie vhodných alternatívnych opatrení na odtiahnutie alebo likvidáciu príslušného vozidla. Ak sa do 8 týždňov nedosiahne žiadna dohoda na takýchto alternatívnych opatreniach, budeme likvidáciu príslušného vozidla považovať za schválenú oprávneným vodičom.
- Repatriácia, ak príslušné vozidlo potrebuje len menšie alebo nenákladné opravy. Za týchto okolností môžeme dohodnúť vyzdvihnutie vozidla, ak nie je možné dokončiť opravy do rezervovaného dátumu návratu oprávneného vodiča.
- Repatriácia, ak miestny servis dokáže dokončiť opravy pre dátumom návratu oprávneného vodiča.
- Akékoľvek straty alebo iné čiastky vyplývajúce z oneskorenia pri repatriácii príslušného vozidla.
- Ak servis rozoberie príslušné vozidlo na účely opráv, ktoré sa potom z akéhokoľvek dôvodu zastavia, naša spoločnosť ani servis nebudú preberať zodpovednosť za akékoľvek diely vrátené do príslušného vozidla.
- Náklady na poistenie rizika pri tranzite. Ak chce mať oprávnený vodič zabezpečené takéto krytie, musí sa obrátiť na poisťovateľov príslušného vozidla.
- Osobitné prepravné náklady na osobné veci, tovar, vozidlá, člny alebo iné plavidlá prepravované v príslušnom vozidle alebo na ňom. Za tieto veci vždy zodpovedá oprávnený vodič.
- Akékoľvek náklady na opravu po tom, ako bolo príslušné vozidlo odtiahnuté domov k oprávnenému vodičovi alebo do vybraného servisu v domácej krajine oprávneného vodiča.
- Preprava príslušného vozidla a/alebo jeho obsahu do iného cieľového miesta než domáca krajina oprávneného vodiča.

- Náklady na repatriáciu pre oprávneného vodiča alebo stranu oprávneného vodiča, ak nikto na strane oprávneného vodiča nie je spôsobilý na riadenie vozidla. Akékoľvek takéto opatrenia musí zabezpečiť oprávnený vodič alebo poskytovateľ jeho cestovného poistenia.
- Akákoľvek požiadavka na preplatenie nákladov na vyzdvihnutie vozidla, ak zahraničný servis nezačne potrebné opravy na vrátenie príslušného vozidla späť na cestu predtým, než sa oprávnený vodič vráti domov.
- Všetko, čo je kdekokoľvek v týchto Podmienkach uvedené, že nie je súčasťou služby (vrátane záležitostí vylúčených na základe všeobecných podmienok uvedených v časti 1 vyššie).

Ďalšie ustanovenia týkajúce sa časti 10

1. Predtým, než necháte príslušné vozidlo odtiahnuť, je potrebné odstrániť všetky cenné predmety. Všetko, čo v príslušnom vozidle zostane, sa musí bezpečne uložiť. Na odťahované vozidlo bez sprievodu sa nevzťahuje žiadny limit pre oslobodenie od cla a všetky predmety podliehajúce clu musí vziať oprávnený vodič.
2. Kľúče (vrátane kľúčov od prívěsov, karavanov alebo strešných boxov) sa musia uložiť na bezpečnom mieste v príslušnom vozidle, pretože colný úrad a/alebo hraničná kontrola môže vyžadovať odomknutie a kontrolu príslušného vozidla.
3. Naša spoločnosť musí byť informovaná o všetkých opatreniach na vyzdvihnutie príslušného vozidla.
4. Za batožinu v príslušnom vozidle vždy zostáva zodpovedný oprávnený vodič a všetky predmety, ktoré sa ponechajú v príslušnom vozidle na vyzdvihnutie, tu zostávajú na vlastné riziko oprávneného vodiča.
5. Ak bolo príslušné vozidlo účastníkom incidentu, ktorý by mohol byť predmetom poistného plnenia s účasťou poisťovateľov motorových vozidiel oprávneného vodiča, vyhradzuje si právo získať od nich formálny súhlas pred zabezpečením odtiahnutia príslušného vozidla a rokovať s nimi s cieľom získať späť časť vzniknutých nákladov.